

ÜRÜN / MAL TESLİM TUTANAĞI

Satılan, sipariş edilen ya da emanet bırakılan ürünün alıcıya eksiksiz ve sağlam teslim edildiğinin kaydı

Teslim eden	
İşletme unvanı / ad soyad	
Vergi dairesi / no (varsa)	
Adres	
Telefon / e-posta	

Teslim alan	
Ad soyad / unvan	
T.C. kimlik no / vergi no	
Adres	
Telefon	
Alıcı adına teslim alan (farklıysa) ve yakınlığı / yetkisi	

Teslimat	
Tutanak no	
Teslim tarihi ve saati	
Teslim yeri	
Teslim şekli	☐ Elden ☐ Kargo ☐ Kurye ☐ Kendi aracımızla ☐ Mağazadan teslim
Fatura / irsaliye / sipariş no	

Teslim edilen ürünler						
Sıra	Ürün / mal adı	Marka / model	Seri no / IMEI	Adet	Birim	Açıklama
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Seri numaralı ürünlerde (telefon, beyaz eşya, elektronik) seri no / IMEI mutlaka yazılır.

Ürünün teslim alındığı hâl	
Ambalaj	☐ Sağlam, açılmamış ☐ Açıldı ve birlikte kontrol edildi ☐ Hasarlı:
Görünür hasar / eksik parça	
Çalışma kontrolü	☐ Yapıldı, çalışıyor ☐ Yapılmadı ☐ Kurulumda yapılacak

Birlikte teslim edilen belgeler	
Belgeler	☐ Fatura ☐ Garanti belgesi ☐ Kullanım kılavuzu ☐ İrsaliye
Aksesuar / yedek parça	
Kurulum / montaj	☐ Gerekmez ☐ Yapıldı ☐/..... tarihinde yapılacak

Açıklama ve çekinceler	
Alıcının notu / itirazı (varsa)	

Hasarlı ya da eksik teslimde bu bölüm doldurulur; mümkünse fotoğraf çekilir ve kargo görevlisine tutanak tutturulur.

- Bu tutanak, yukarıda yazılan ürünlerin belirtilen tarih ve yerde, belirtilen hâlde teslim edildiğini gösterir. Teslimde görülemeyen (gizli) ayıplar için alıcının yasal hakları saklıdır.
- Tüketiciye satışta ayıplı maldan sorumluluk, ayıp sonradan ortaya çıksa bile teslimden itibaren iki yıllık zamanaşımına tabidir (6502 s. Kanun m. 12). Mesafeli satışta 14 günlük cayma süresi, malın alıcıya ya da gösterdiği kişiye teslim edildiği gün başlar.
- İki tacir arasında alıcı, açıkça belli olan ayıbı iki gün içinde bildirir; açıkça belli olmayan ayıp için malı teslimden itibaren sekiz gün içinde inceler ve ayıp ortaya çıkarsa sekiz gün içinde bildirir (TTK m. 23/1-c).

Teslim eden
Ad soyad / İmza / Kaşe

Teslim alan
Ad soyad / İmza

Dayanak: 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu (satış sözleşmesi, m. 207 vd.), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu m. 23. İşletme Yönetim bir yazılım işletmesidir; avukat ya da mali müşavir değildir. Bu şablon örnek niteliğindedir, yukarıda adı geçen resmî mevzuattan (mevzuat.gov.tr) derlenmiştir ve hukuki danışmanlık yerine geçmez; bağlayıcı olan resmî metindir. Kullanmadan önce kendi işinize göre gözden geçirin, önemli bir uyuşmazlıkta bir avukata kontrol ettirin.