

TEKNİK SERVİS FORMU (SERVİS FİŞİ)

Onarım sonrası cihazla birlikte müşteriye verilen belge

Servis bilgileri	
Servis unvanı	
Adres	
Telefon / faks / e-posta	
Kayıt no	

Müşteri	
Ad soyad	
Adres	
Telefon	

Cihaz	
Cinsi / marka / model	
Seri no / IMEI	
Teslim alma tarihi	
Müşteriye teslim tarihi	

Arıza ve yapılan işlemler	
Tespit edilen arıza	
Yapılan işlemler	
Değiştirilen parçalar	

Ücret (garanti kapsamı dışındaysa)	
Parça	
İşçilik	
Toplam	
Alınan / kalan	
Fiyatın müşteri onayı (tarih ve yol)	

- Garanti süresi dışında verilen onarım hizmetinde, bir yıl içinde aynı arızanın tekrarı hâlinde herhangi bir isim altında ücret istenmez; kullanım kılavuzuna aykırı kullanımdan doğan arızalar hariçtir (SSHY m. 10/6).
- Garanti süresi dışında değiştirilen ya da satılan parça için altı aydan az olmamak üzere garanti verilir (SSHY m. 10/7). Bu işlemde verilen parça garantisi: ay.
- Yedek parça fiyat listemizi incelemek için isteyiniz (SSHY m. 12/2).

Müşteri
Ad soyad / İmza

Servis yetkilisi
Ad soyad / İmza

Bu formdaki zorunlu alanlar Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği m. 11/2'ye göre hazırlanmıştır; servisin unvan ve erişim bilgileri, teslim tarihi, arıza ve yapılan işlemler, garanti dışındaysa ücret, servis yetkilisinin imzası, yönetmeliğin 10. maddesindeki sorumluluklar ve tüketicinin adı, adresi, telefonu ile imzası. Belge kalıcı veri saklayıcısıyla (e-posta, SMS, dijital) da verilebilir; tüketici isterse kâğıt üzerinde verilir (m. 11/6).