

OTO / MOTOSİKLET SERVİS İŞ EMRİ VE ARAÇ KABUL FORMU

Araç kabulünde kilometre, yakıt, mevcut hasar, araç içi eşya ve müşteri şikâyetinin kayda geçirilmesi

Servis ve iş emri	
Servis unvanı / adres / telefon	
İş emri no	
Kabul tarihi ve saati	
Tahmini teslim tarihi	

Araç sahibi / teslim eden	
Ad soyad (ruhsat sahibi)	
Teslim eden (farklıysa)	
Telefon	
Bildirim yolu	☐ SMS ☐ WhatsApp ☐ Telefon ☐ E-posta

Araç	
Tür	☐ Otomobil ☐ Hafif ticari ☐ Motosiklet ☐ Diğer:
Plaka	
Marka / model / model yılı	
Şasi no (VIN)	
Kilometre	
Yakıt seviyesi	☐ Boş ☐ 1/4 ☐ 1/2 ☐ 3/4 ☐ Dolu
Yanan uyarı lambaları	

Kabul ekspertizi — kaporta	
Ön tampon / kaput	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Sol ön çamurluk / sol ön kapı	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Sol arka kapı / sol arka çamurluk	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Arka tampon / bagaj	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Sağ arka çamurluk / sağ arka kapı	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Sağ ön kapı / sağ ön çamurluk	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Tavan / camlar / aynalar / farlar	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Jantlar ve lastikler (diş, hasar)	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Motosiklet: grenaj / depo / egzoz / fren-vites kolu	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam

Mevcut hasarlar araç sahibiyle birlikte bakılarak işaretlenir; mümkünse dört köşeden fotoğraf çekilir.

İç mekân ve eşya	
Koltuk, döşeme, torpido	☐ Çizik ☐ Göçük ☐ Boyalı ☐ Kırık ☐ Sağlam
Araçta bırakılan eşya	☐ Yok ☐ Var:
Birlikte teslim alınanlar	☐ Yedek anahtar ☐ Stepne ☐ Kriko ☐ Ruhsat ☐ Kask

Müşterinin şikâyeti ve istenen işler	
Şikâyet (müşterinin anlatımıyla)	
İstenen işlem / bakım	

Fiyat ve onay	
Ön fiyat (parça + işçilik)	
Ek iş çıkarsa	☐ Önce aranarak onay alınır ☐ TL'ye kadar sorulmadan yapılabilir
Yol testi	☐ Yapılabilir ☐ Yapılamaz ☐ Yalnızca km
Değişen parçalar	☐ Müşteriye verilsin ☐ Serviste imha edilsin

Teslim	
Teslim tarihi / kilometre	
Yapılan işler	
Toplam ücret / ödeme	

- Araçta bırakılan değerli eşyadan, bu formda yazılmadıkça servis sorumlu tutulamaz; değerli eşyanın araçtan alınması önerilir.
- Ön fiyatı aşan ek işler araç sahibinin onayı alınmadan yapılmaz; onayın tarihi ve yolu (telefon, WhatsApp) iş emrine yazılır.
- Kabul sırasındaki kilometre ve yakıt seviyesi teslimde karşılaştırılır. Garanti dışı onarımda aynı arıza bir yıl içinde tekrarlırsa ücret istenmez; kullanım kılavuzuna aykırı kullanımdan doğan arızalar hariçtir (SSHY m. 10/6).

Araç sahibi / teslim eden
Ad soyad / İmza

Servis danışmanı
Ad soyad / İmza

Bu formdaki teslim alma alanları Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği m. 11/1'deki zorunlu bilgileri (teslim eden ve alanın adı, soyadı ve imzası; şikâyet ve talepler; cinsi, markası, modeli; teslim tarihi) içerir; ekspertiz ve eşya bölümleri uyumsuzluğu önlemek için eklenmiştir. Bu belge hukuki danışmanlık yerine geçmez.