

MAL / ÜRÜN İADE TUTANAĞI

Satılan ürünün geri alınmasının, iade sebebinin ve geri ödemenin kaydı

Satıcı	
İşletme unvanı	
Adres	
Telefon	
İadeyi teslim alan yetkili	

İade eden (alıcı)	
Ad soyad / unvan	
T.C. kimlik no / vergi no (gerekirse)	
Telefon	
Adres	

Satış ve iade	
Tutanak no	
Fatura / fiş no	
Satış tarihi	
İade tarihi ve saati	
Satış şekli	☐ Mağazada ☐ İnternet / telefonla (mesafeli) ☐ Kapıdan

İade edilen ürünler						
Sıra	Ürün adı	Marka / model	Seri no / IMEI	Adet	Birim fiyat ₺	İade tutarı ₺
1						
2						
3						
4						
5						

Seri numaralı ürünlerde iade edilen ürünün satılan ürünle aynı olduğu seri no / IMEI ile kontrol edilir.

İade sebebi	
Sebeup	☐ Ayıplı / arızalı ☐ Yanlış ürün ☐ Eksik parça
Diğer sebep	☐ Cayma (mesafeli satış, 14 gün) ☐ İşletmenin iade politikası
Ayıp / arıza açıklaması	
Ayıplı malda alıcının talebi	☐ Sözleşmeden dönme (bedel iadesi) ☐ Bedelden indirim
	☐ Ücretsiz onarım ☐ Ayıpsız misliyle değişim

Ürünün iade edildiği hâl	
Ambalaj	☐ Açılmamış ☐ Açılmış, eksiksiz ☐ Eksik / hasarlı:
Birlikte iade edilenler	☐ Fatura / fiş ☐ Garanti belgesi ☐ Aksesuarlar ☐ Kutu
Kontrol notu	

Geri ödeme	
Geri ödenen tutar	
Ödeme şekli	☐ Nakit ☐ Karta iade ☐ Havale / EFT ☐ Değişim / mahsup
Ödeme tarihi	

- Ayıplı malda tüketici; sözleşmeden dönme, bedelden indirim, ücretsiz onarım ya da imkân varsa ayıpsız misliyle değişim haklarından birini seçer ve satıcı bu talebi yerine getirir (6502 s. Kanun m. 11).
- Teslimden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslimde var olduğu kabul edilir; malın ayıplı olmadığını ispat satıcıya düşer (m. 10). Ayıplı maldan sorumluluk teslimden itibaren iki yıllık zamanaşımına tabidir (m. 12).
- Mesafeli satışta (internet, telefon) tüketici 14 gün içinde gerekçe göstermeden cayabilir (m. 48/4). Mağazadan alınan ayıpsız ürünün iadesi kanunda zorunlu değildir; işletmenin iade politikasına bağlıdır.
- Alıcı vergi mükellefiyse iade için belge (iade faturası) gerekebilir; bunu mali müşavirinizle netleştirin.

İadeyi teslim alan (satıcı)
Ad soyad / İmza / Kaşe

İade eden (alıcı)
Ad soyad / İmza

Dayanak: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 8, 10, 11, 12 ve 48. İşletme Yönetim bir yazılım işletmesidir; avukat ya da mali müşavir değildir. Bu şablon örnek niteliğindedir, yukarıda adı geçen resmi mevzuattan (mevzuat.gov.tr) derlenmiştir ve hukuki danışmanlık yerine geçmez; bağlayıcı olan resmi metindir. Kullanmadan önce kendi işinize göre gözden geçirin, önemli bir uyumsuzlukta bir avukata kontrol ettirin.