

CİHAZ TESLİM ALMA TUTANAĞI

Servise bırakılan cihaz için teslim alma belgesi

Servis bilgileri	
Servis unvanı	
Adres	
Telefon / e-posta	
Kayıt no	
Teslim alma tarihi ve saati	
Müşteri (teslim eden)	
Ad soyad	
Telefon	
Adres	
Bildirim yolu (SMS / WhatsApp / e-posta)	
Cihaz	
Cinsi	
Marka ve model	
Seri no / IMEI	
Garanti durumu (garantili / garanti dışı)	
Cihazın teslim alındığı hâl	
Fiziksel durum (çizik, kırık, sıvı teması vb.)	
Birlikte teslim alınanlar (şarj aleti, kılıf, kutu, hafıza kartı)	
Cihaz açılıyor mu?	
Müşterinin şikâyet ve talepleri	
Arıza tarifi (müşterinin anlatımıyla)	
Talep edilen işlem	
Ücret bilgisi	
Arıza tespit ücreti (varsa) ve onarımda düşülüp düşülmeyeceği	
Ön fiyat (yaklaşık / kesin)	

Onarım, fiyat müşteriye bildirilip onaylandıktan sonra başlar.
• Cihazdaki verilerinizin yedeğini almanız önerilir.
• Onarım tamamlandığında yukarıda belirtilen bildirim yoluyla haber verilir.
• Cihazı teslim alırken bu belgeyi ya da kayıt numarasını ibraz ediniz.

Teslim eden (müşteri)
Ad soyad / İmza

Teslim alan (servis yetkilisi)
Ad soyad / İmza

Bu belgedeki zorunlu alanlar Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği m. 11/1'e göre hazırlanmıştır: malı teslim eden ve teslim alanın adı, soyadı ve imzası; tüketicinin şikâyet ve talepleri; malın cinsi, markası ve modeli; teslim veya arıza bildirim tarihi.